



POLITICA PER LA QUALITA' PER I SERVIZI ALL'INFANZIA

La Direzione della Cooperativa Leonardo adotta una politica per la qualità aziendale rispondente in modo adeguato alle esigenze pedagogiche dei propri utenti.

La Cooperativa mira a fornire servizi progettati per lo sviluppo sociale ed emotivo dei bambini affidati, cooperando in maniera attiva con i genitori al fine di garantire a tutto tondo un ambiente favorevole allo sviluppo.

La sua missione generale è creare un servizio che garantisca uno sviluppo sereno e coerente con le personali potenzialità e attitudini del bambino.

Al fine di raggiungere elevati livelli di qualità del servizio erogato, l'azienda utilizza anche strumenti quali la certificazione della qualità aziendale e a tal fine la Direzione intende assicurare il perseguimento degli obiettivi nel seguente modo:

- considerare la qualità come elemento determinante nel rispetto delle prescrizioni di cui alla presente normativa e di migliorare il servizio reso ai Clienti e/o agli utenti;
- impegno nel soddisfare i propri obblighi e quelli legali per la fornitura di servizi sicuri e validati.
- Impegno a considerare e rispettare gli aspetti etici;
- garantire una sempre maggiore flessibilità del Servizio offerto al Cliente e/o utente;
- garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con il Cliente e/o utente;
- tendere al miglioramento continuo sia nel sistema di gestione che nelle procedure operative;
- migliore utilizzo delle risorse umane verificandone la qualifica;
- migliorare l'addestramento del personale adibito all'erogazione servizi;
- sviluppare l'attenzione e lo spirito di collaborazione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;
- fornire alla clientela un prodotto di qualità che possa soddisfare ogni singola esigenza;
- garantire efficienza: capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;
- garantire qualità: capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite dell'Utente in ogni fase del rapporto Utente/Cooperativa;
- essere competitivi: capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei prodotti.

Un'impostazione di questo genere dovrebbe rispondere al meglio alle esigenze degli utenti, rafforzando l'immagine della cooperativa riducendo le inefficienze interne

La direzione della cooperativa si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001. Ma il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di TUTTI!!

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando, ove richiesto, gli utenti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

Data di Emissione: 01-02-2021

LEONARDO SOC. COOP. SOCIALE
Via S. Maria Direzione 0863 070163
67051 AVEZZANO (AQ)
P.I. 01596930667
Cell. 346 8367583